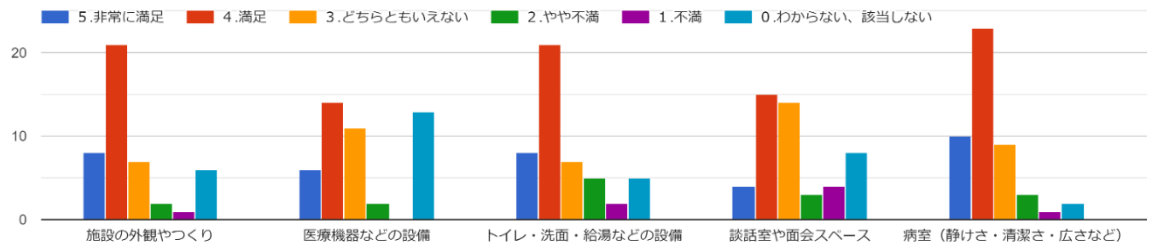


患者満足度調査の結果

入院患者様に満足度アンケートのご回答を頂きました。当院についての総合的な評価として、『満足』19.6%、『やや満足』58.7%と、合わせて78%以上の患者様から満足頂いている評価を頂戴致しました。また、ご不満や不便を感じている内容も頂戴していますので、結果の一部をご紹介します。

【施設面】



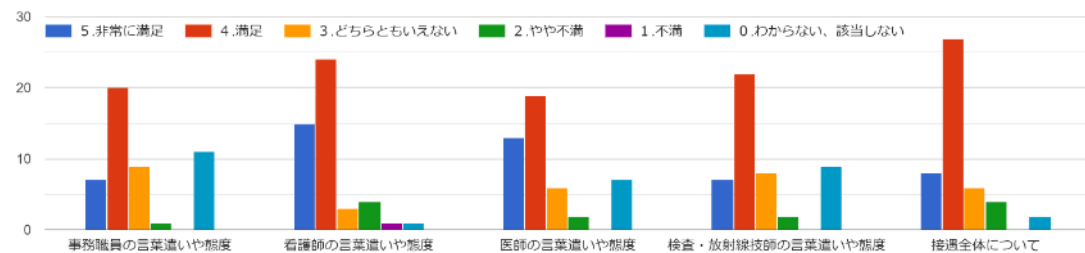
・トイレ、洗面、給湯などの設備

→トイレは今春に車イスなどでも入りやすいようスペースを広くリニューアル致しました。

・談話室や面会スペース

→感染対策上、面会方法含めて制限を設けており、患者様のご要望に添えきれない状況です。検査にご協力頂いたうえでの面会の緩和など工夫してまいります。

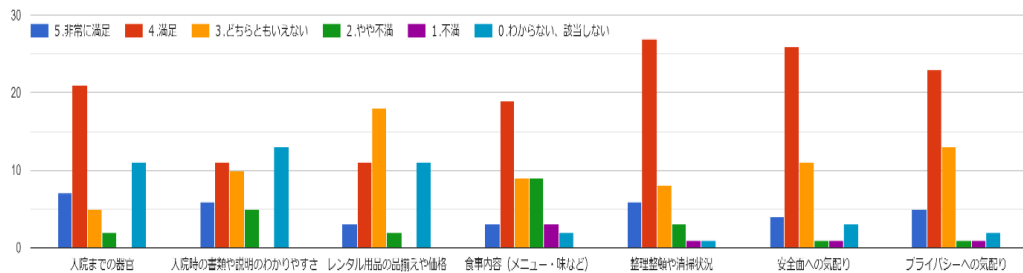
【接遇面】



・言葉遣いや態度

→看護師に限らず、事務員、薬剤師、栄養士の言葉遣いや態度について不満を感じている傾向が判りました。患者様と接する機会が少ないスタッフの接遇向上にも努めて参ります。

【サービス体制面】



・食事内容について

→メニューや味などについてご不満の声を多く頂戴致しました。入院中の楽しみとして食事を重視されている方が多いことと思います。病状などにより制限は掛かりますが、美味しいと感じていただける食事が提供できるよう検討してまいります。

その他にもたくさんのご意見を頂戴致しました。患者様が満足のできる環境での治療や療養を継続するために、施設面の充実を図るとともに、入院のマニュアルの見直しや接遇研修などサービス体制の向上を目指して参ります。ご協力ありがとうございました。