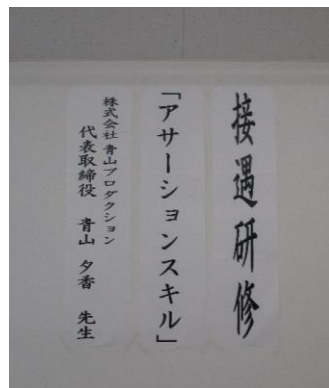


接 遇 研 修 を 実 施 ！



7月17日サービス向上委員会主催にて、「アサーションスキル」をテーマに講師、青山夕香先生を招き接遇研修を実施しました。

アサーションスキルとは相手に自分の意見を押しつけるのではなく、自分のことも、相手のことも尊重しながら行う自己主張の事です。多くの職員が参加し、適切に自己主張をするためのコミュニケーションについて学びました。これからも患者さんの立場にたち、地域の住民の方から信頼される病院を目指し、職員一同努力していきます。また、当院では、年2回の接遇研修を実施しております。これからも継続的に研修を行い、職員全体の質の向上を目指してまいります。



短い時間でしたが、笑が絶えない、あつと言う間の研修会でした。

看護科の学生が当院に研修に来ました！



8月22日に新潟県 加茂暁星高等学校 看護科の生徒24名が、当院の緩和ケアについての研修、病院見学に来ました。(昨年も8月に研修を行いました。)

