

接 遇 研 修 を 実 施 !

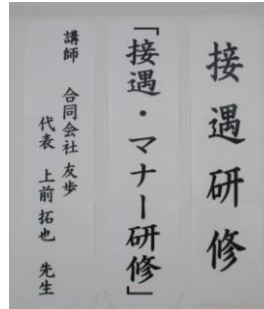


平成31年1月10日(木) サービス向上委員会主催にて、合同会社友歩 上前 拓也先生を招き接遇研修を実施しました。今回は、「本質サービスと表層サービスとは?」・「第一印象で好感を持っていただくには?」という2つの内容を軸に、接遇マナーの向上方法についてお話していただきました。

当院では、年2回の接遇研修を実施しており、これからも、職員全体の質の向上を目指してまいります。



▲当院職員に質問をする上前 拓也
(かみまえ たくや) 先生



【編集後記】

2月に入りますが、まだまだ、「インフルエンザ」の流行は続いております。「手洗い・うがい」をしっかり行い感染予防に努めましょう。

本年も引き続き、札幌ひばりが丘病院をよろしくお願い致します。

札幌ひばりが丘病院 サービス向上委員会

外 来 診 療 時 間

(内 科)	月曜日～金曜日	午前 9:00 ~ 午後 12:00
		午後 1:30 ~ 午後 5:00
	土曜日	午前 9:00 ~ 午後 12:00
(整形外科)	月曜日～木曜日	午前 9:00 ~ 午後 12:00
		午後 1:30 ~ 午後 5:00
	木曜日	午後 1:30 ~ 午後 5:00

受付時間 午 前 8:30 ~ 11:30 / 午 後 1:00 ~ 4:30

医療法人潤和会 札幌ひばりが丘病院

内科・消化器内科・呼吸器内科・緩和ケア内科・老年内科

整形外科・リハビリテーション科

〒004-0053 札幌市厚別区厚別中央3条2丁目12番1号

TEL 011(894)7070

